

سياسة إدارة الجودة

ISO9001:2015

WI-01

تلتزم الادارة العليا لمصرف العراق الاول الاسلامي والموارد البشرية العاملة فيه ضمن كافة المستويات الادارية بتطبيق نظام ادارة الجودة كما تلتزم بالتحسين المستمر لفعاليتها وفق معايير المواصفة الدولية القياسية ISO:9001:2015

ووفق ضوابط البنك المركزي العراقي ووفقا لأحكام ومبادئ الشريعة الاسلامية وذلك من خلال ما يلي:-

* اعتماد متطلبات المواصفة القياسية الدولية 9001:2015 الموجهة لأعمال الجودة في مصرف العراق الاول الاسلامي وذلك لتحقيق متطلبات الزبائن وارضائهم.

* فهم السياق المؤسسي وبيئة العمل الداخلية والخارجية واحتياجات الاطراف المهتمة والعمل على تطبيقها.

* التميز في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية.

* العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لأداء الموارد البشرية لمهامها بجودة عالية وتطوير هذا الاداء من خلال التدريب المستمر.

* العمل للوصول على تحقيق طموح شركائنا في النجاح مع زبائن، ومساهمين، وموردين وموظفين.

* تحديد اهداف للجودة ومراجعتها بصورة مستمرة.

* تحليل المخاطر وتقييمها وتحديد الفرص الناتجة عنها.

* تعزيز فرص التحسين المستمر.

لذلك تؤكد الادارة العليا لمصرف العراق الاول التزامها بهذه السياسة والمحافظة عليها وتعميمها على كافة الموارد البشرية العاملة في المصرف والاطراف المهتمة وفهمها وتطويرها بما يتناسب مع التحديثات على معايير هذه المواصفة.

المدير المفوض
شيماء علي حسين
مصادقة المدير المفوض