

السياسة العامة لتقنية المعلومات

ISO 20000:2018

WI-04

أصبحت خدمات تقنية المعلومات من الوسائل المهمة في تسيير مستلزمات العمل اليومي بكل أشكاله وأصبحت الرديف الأول لعقل الانسان في العمل، وذلك يظهر جليا في مجال الخدمات التقنية لأنشطة المصارف . ولأهمية هذه التقنيات والخدمات التي توفرها فان مصرفنا يعمل على الاستفادة منها في تحسين وتطوير التعامل مع الأطراف ذو المصلحة ومنهم بصورة أساسية الزبون والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة ، ومستغلين هذه التقنيات في الارتقاء بمستوى أداء للإدارات وأحكام الأدوار والمسؤوليات في تحقيق الأهداف ، معتمدين على هذه التقنيات بمجال دعم بيئة العمل و تنشيط التواصل وتحسين التدريب والتخطيط للعمل ومراقبته وتدقيقه لضمان تحقيق تطبيق المواصفة القياسية الدولية رقم 20000:2018 . يؤمن مصرفنا بضرورة مشاركة الجميع في التفاعل واستخدام هذه التقنيات، وسيلتزم مصرفنا بمن فيهم الإدارة العليا باتخاذ القرارات على بيانات حقيقية موثقة باستخدام هذه التقنيات محققين جميعا بان عملنا سيتحسن إذا تمكنا من أدوات تقنية المعلومات والاستفادة من مخرجاتها .

لذلك تؤكد الإدارة العليا لمصرف العراق الاول التزامها بهذه السياسة والمحافظة عليها وتعميمها على كافة الموارد البشرية العاملة في المصرف والأطراف المهمة وفهمها وتطويرها بما يتناسب مع التحديات على معايير هذه المواصفة .

المدير المفوض
شيماء عبد الحسين
مصادقة المدير المفوض