

سياسة استمرارية الأعمال لقسم إدارة المخاطر

ISO 22301:2019

WI-03

يلتزم إدارة المصرف والموظفين معه على الآتي:

- تلبية متطلبات نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال المبنية على المواصفتين الدوليتين (ISO 31001:2018) و (ISO 22301:2019) وتحقيق فرص التحسين والتطوير المستمر للنظام.
- مراجعة عمليات وإجراءات نظام إدارة المخاطر والتأكد على استمرار العمل بالمصرف والعمل على تحسينها باستمرار لتحقيق أعلى مستويات الفاعلية والكفاءة.
- التحكم وضبط جودة عمليات وإجراءات نظام إدارة المخاطر والتأكد على استمرار العمل بالمصرف.
- نشر ثقافة التعامل مع المخاطر المحتملة والمرتبطة بأعمال المصرف والتنبؤ بها قبل حدوثها، والسعي لمعالجتها بشكل فعال مع تحديد المهام والمسؤوليات لإدارة المخاطر والسعي لمنع حدوث تضارب المصالح.
- وضع خطط واستراتيجيات لضمان استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر والأزمات والطوارئ، وذلك لضمان سرعة استرجاع الخدمات وبشكل آمن للموظفين والمتعاملين والمعنيين بخدمات المصرف.
- تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع المعنيين بخدمات المصرف في حالات الطوارئ وتحديد فترة استرجاع الخدمات بشكل طبيعي.
- السعي إلى التحسين المستمر لنظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، واختبار فاعلية وكفاءة النظام بشكل دوري منتظم وربط النظام مع أهداف وسياسات المصرف.
- الالتزام بالقوانين والتشريعات ذات العلاقة بنظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال بكل كفاءة وحرفية وذلك لضمان استمرارية خدمات المصرف وتحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين والمعنيين وتوفير الموارد اللازمة لتمكين النظام.
- التأكد من التزام جميع الأقسام والعاملين بالمصرف بتطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والتفديد به لتعزيز تغطية النظام وشموليته لكافة الأعمال التي يقوم بها المصرف.

المدير المفوض
شهادة على حسن سير العمل
مصادقة المدير المفوض